

Fragebogen

1. Wie bewerten Sie den Umgang des Bistums mit dem, was Ihnen angetan wurde?

a) Hatten Sie das Gefühl, das Bistum Erfurt nimmt Ihr Anliegen ernst?

b) Ist auf Ihre Bedürfnisse genügend eingegangen worden?

c) Hätten Sie sich mehr Unterstützung gewünscht?

d) Fühlten Sie sich nach der Kontaktaufnahme ausreichend begleitet?

e) Hat ein persönliches Gespräch „auf Augenhöhe“ stattgefunden?

f) Empfinden Sie den Umgang des Bistums mit Ihnen während des gesamten Prozesses als achtungsvoll?

2. War die Dauer des Verfahrens für Sie angemessen? Wie haben Sie diese Zeit erlebt?

3. Haben Sie sich durch die finanzielle „Anerkennungsleistung“ angemessen für das von Ihnen erlebte Leid entschädigt gefühlt?

4. Hätten Sie sich darüber hinaus noch eine anderweitige Hilfe gewünscht?

5. Hätten Sie sich insgesamt mehr Transparenz gewünscht?

6. Möchten Sie uns noch etwas mitteilen, das über diese Fragen hinausgeht?